

1、 演讲主题；

B 站 SRE 实践之路

2、 演讲主题简介（300 - 600 字）；

1).概要介绍：

当今的组织在更复杂的技术环境中处理更多的变化，导致更高的中断和事故风险。运维团队必须提高服务可靠性和系统弹性。随着自动化和可观察性成为更高效、更快速部署的关键因素，SRE 职位已成为增长最快的职位之一。

本次演讲主要介绍了 SRE 体系结构，核心概念、原理、思维方式和方法论，并通过结合 SRE 在哔哩哔哩的实践案例，为参与者提供了具体的落地实践方法和执行流程，使其掌握提高业务稳定性的核心方法。

2).内容大纲：

1.SRE 体系

1.1 什么是 SRE

1.2 SRE 和 DevOps 的区别

1.3 SRE 原则和日常

2.服务质量目标和错误预算

2.1 服务质量目标 SLO

2.2 错误预算

2.3 哔哩哔哩相关实践

3. 消减琐事

3.1 琐事的定义

3.2 琐事的根源和消减方法

3.3 哔哩哔哩的实践：流程引擎&作业引擎

4.监控和服务质量指标

4.1 服务质量指标

4.2 监控

4.3 可观测性

4.4 哔哩哔哩的实践：监控中心

5.元信息管理

5.1 元信息管理定义

5.2 必要性&收益

5.3 落地场景：CMDB、服务树、标签系统

6.应急响应

6.1 On-Call

6.2 事件&故障的定义

6.3 故障的全生命周期

6.4 哔哩哔哩的实践：事件运营中心

6.未来展望

3、 演讲适合听众范围（即用户需要什么样技术基础，才能更好地交流和学习，并从中获益）；

在工作中对 SRE 站点可靠性工程感兴趣，缺少经验的同学。比如：

- 1).对 SRE 站点可靠性工程感兴趣，缺少相关实践少同学
- 2) 想要了解行业前沿的业务连续性运营、可靠性保障技术的同学
- 3).对业务连续性运营关注比较多，缺少理论支撑的同学
- 4).对 SRE 站点可靠性工程的工作如何开展，渴望寻找业务共鸣的同学
- 5) 有心想要完善 SRE 知识体系，找不到方法的人