

## 非项目经理的项目管理规范与艺术

### 【项目背景】

项目管理就是项目团队在项目负责人的带领下，在规定的时间和有限的资源约束下，达成项目目标，让相关方满意。项目管理已经广泛应用于众多行业，合格的项目管理者，无论是否具有项目经理的称号，都是企业不可或缺的核心人才，项目管理的规范与艺术已经成为企业管理团队所必需掌握的核心技能。

在企业项目管理实践中，面临着许许多多亟待解决的实际问题：如何制定合理的项目目标？如何识别和管理项目的需求和范围？如何对项目目标进行合理的任务分解？如何制定可执行的项目计划？如何对项目进行有效的监督和控制？如何管理好项目中的诸多风险？如何分析项目中出现的各类问题？如何与性格迥异的团队成员协作？

### 【课程介绍】

项目管理者 and 项目团队面对诸多挑战，本课程分为上下两篇。

上篇，非项目经理的项目管理规范，核心词“事”：了解项目管理的关键环节和主要内容，学习 OPPM 一页纸项目管理方法，包括构成要素、创建步骤、实操案例，掌握目标达成的精髓和实战落地方法。

下篇，非项目经理的项目管理艺术，核心词“人”：了解项目团队建设和激励、相关方沟通和协作的主要方法，学习 DISC 行为风格，提升人际交往和沟通能力，更好地了解自己、理解他人，知人善任、合作共赢。

### 【课程收益】

有效提升学员的项目执行力和协作力：

上篇：将复杂的项目管理浓缩到一页纸上，简单易行、高效透明，有效地理解项目管理的精髓，利用项目管理思路开展协作，提升项目执行力。

下篇：快速识别自己和项目相关方的行为风格，找到沟通密码，采用有效沟通方式，自我调适、正确适岗，知人善用、形成合力，提升项目协作力。

### 【课程大纲】

# (上篇) 非项目经理的项目管理规范

## 案例导入：项目管理无处不在

### 单元一、项目管理概述

本单元目的/收益：帮助学员了解项目管理的基本概念，项目生命周期的特点，项目管理的主要流程和工具，影响项目成败的因素。

#### 1.1 项目管理概念

什么是项目？项目与运营有什么区别？

项目的临时性和独特性；项目的渐进明细；项目的三重约束。

#### 1.2 项目生命周期

启动项目，组织与准备

执行项目工作，结束项目

成本与人力投入在项目生命周期中的变化

相关方的影响力、项目的风险与不确定性在项目生命周期中的变化

#### 1.3 项目管理流程

5大过程组：启动，规划，执行，监控，收尾

### 单元二、一页纸项目管理法

本单元目的/收益：帮助学员了解一页纸项目管理方法的构成要素、创建步骤，有效地理解项目管理的精髓，提升项目团队的执行力。

#### 2.1 构成要素

1、任务、2、目标 3、时间线 4、成本 5、负责人

#### 2.2 创建步骤

1、标题 2、负责人 3、矩阵 4、项目目标 5、主要项目任务

- 6、使任务和目标一致 7、目标日期 8、使任务和时间线一致
- 9、将任务分配给负责人 10、主观任务 11、成本 12、概述与预测

## 2.3 实操案例

# (下篇) 非项目经理的项目管理艺术

## 游戏互动：九宫格自我探索

### 单元三、项目相关方管理理论

本单元目的/收益：帮助学员了解项目相关方的概念，理解相关方管理的重要性，了解行为风格理论，掌握 DISC 坐标法，提升人际敏感度。

3.1 什么是项目相关方？

3.2 主要的项目相关方：项目经理、发起人、项目管理办公室、职能和运营经理

3.3 行为风格理论：行为影响情绪、认识不等于了解、管理付出不如激发投入

3.4 DISC 模型解析：DISC 坐标系和定义，D-I-S-C 代表人物和特质分析

### 单元四、DISC 典型特质和相处原则

本单元目的/收益：通过视频案例解读，深刻理解各类相关方特质和相处原则。

4.1 D 的典型特质和相处原则（视频案例解读）

4.2 I 的典型特质和相处原则（视频案例解读）

4.3 S 的典型特质和相处原则（视频案例解读）

4.4 C 的典型特质和相处原则（视频案例解读）

### 单元五、DISC 在团队管理中的应用

本单元目的/收益：结合经典案例分析，深刻体会 DISC 在项目管理中的应用，

个人放对位置，团队有效互动。

5.1 了解团队成员特性，加强团队沟通、完善项目治理（案例：三国蜀国项目）

5.2 根据项目阶段来调整自我风格（案例：西游记取经项目）

5.3 项目团队成长需要不断补充各种人才（案例：携程创业项目）

## 单元六、总结与回顾

本单元目的/收益：回顾课程的关键知识点和内容，要求学员总结学习要点并制定自己的课后行动计划。

6.1 讲师回顾与总结课程知识点

6.2 学员总结课程要点并制定课后行动计划

6.3 自由问答

### 【课程对象】

项目主管、项目经理、项目管理团队、项目团队成员等。

### 【授课方式】

课程风格：逻辑清晰，轻松诙谐，化繁为简，实战演练，落地为先

课程时间：1天，7小时/天

课程对象：项目经理、职能经理、项目团队成员

课程方法：理论讲授 30%、游戏互动 10%、工具讲解 30%、视频解读 30%

本课程采用现场模式授课或者在线直播方式，讲解结合实操。授课过程会全程录制，学员在课后可以无限制在线免费观看。

### 【讲师介绍】



王磊，国际认证项目管理师 PMP，国际注册管理咨询师 CMC，北京航空航天大学项目管理工程硕士 MPM，项目管理实战专家，致力于推广普及项目管理理念、方法、工具和实践应用，促进个体效能提升、职业生涯发展、团队高效沟通与企业升级转型。

曾在多家世界 500 强企业和创业公司担任职务，历任高级项目经理、PMO 经理和项目总监，并先后在中国石油大学、北京航空航天大学 and 北京大学学习机电工程、项目管理和信息化，拥有国内外多项认证和近 20 年管理经验。作为主持人和演讲嘉宾，他积极参与行业研讨和交流活动，活跃于项目管理、信息化、职业规划和个人成长等社群。

参与策划、主编或翻译、审校了多部图书，如《项目管理知识体系指南》《微权力下的成功项目管控》《全能项目经理的 12 堂必修课》《全能项目经理工具箱》《新版一页纸项目管理》《向上管理》《CIO 新思维》《狼派 CXO 新思维》和《互联网+时代的数字化转型》等。

授课幽默诙谐，重点突出，耐心细致，深入浅出，课件精良，文采飞扬。主要客户：友邦保险/中国移动/国家专利局/国网信通/中智交通/北京大学/苏州工业园/京东集团/百合网/互动百科/宗申集团/大自然家居/磁云科技/冻品汇/锦囊专家等。

### 主要课程

- 国际项目经理 (PMP) 认证
- 项目管理全过程最佳实践
- 项目管理 8 步法
- 非项目经理的项目管理
- 一页纸项目管理
- 项目沟通领导力
- 员工留存与激励

### 讲师资质

- 美国项目管理协会 (PMI) 认证的项目管理专家 (PMP)
- 英国商务部 (OGC) 认证的项目管理师 (PRINCE2 Practitioner)
- 中国工信部认证的信息系统集成高级项目经理 (ISIPM)
- 国际管理咨询协会理事会 (ICMCI) 认证的管理咨询师 (CMC)

认证的生涯规划师和企业生涯培训版权课讲师

认证的 4D 领导力教练和系统导师

认证的 DISC 顾问和培训咨询师

### **著作书籍**

《项目管理知识体系指南》译审（电子工业出版社，2013 年出版）

《微权力下的成功项目管控》合译（中国电力出版社，2014 年出版）

《CIO 新思维——职业能力提升之道》合编（电子工业出版社，2014 年出版）

《全能项目经理》译审（中国电力出版社，2015 年出版）

《新版一页纸项目管理》合译（人民东方出版社，2016 年出版）

《狼派 CXO 新思维》合译（机械工业出版社，2018 年出版）

《向上管理》翻译（人民东方出版社，2018 年出版）